

办实事 上门立案暖民心 司法服务零距离

“我老伴腿脚不好，真没想到法院的同志能上门帮我们立案，太感谢你们了！”近日，磐石市人民法院立案庭干警为行动不便的当事人提供上门立案服务，获得好评。



“你好，我想立案”。3月1日上午，龙某来到磐石法院诉讼服务窗口询问立案相关事宜。龙某老伴儿徐某之前突发疾病，当时龙某人在外地没能及时回来护理，待龙某回来后，又因疫情的缘故，不能多人护理，龙某只能将存折交给女婿继续代办住院事宜，但女儿女婿将钱款全部取走后，仅向医院支付了3万元

医药费,并在未经徐某同意的情况下将其在天安人寿保险股份有限公司投保的业务办理了退保,徐某又因此损失了 9369.23 元。徐某二人的生活陷入困境,有病无法就医,生活无法维持。



磐石法院干警在得知徐某行动不便,窗口立案有困难之后,本着“立案最多跑一次”的宗旨,专程上门服务,为当事人排忧解难,现场办理立案手续。

近年来,磐石法院始终恪守司法便民为民理念,积极探索多种便民立案方式,特别是针对老、弱、病、残、孕等行动不便的特殊诉讼人群,通过实施网上立

案、上门立案、邮寄立案等方式，让司法工作更加贴近民情、贴近民意、贴近民心，进一步拉近法官与群众的距离，彰显司法公信。

【文稿】：董心程亚楠