

## 磐石市人民法院诉讼服务中心—— 让每一个当事人感受到温馨便捷



诉讼服务中心是人民法院直面群众的窗口，也是法院化解社会矛盾纠纷、维护社会和谐稳定的第一道关口。近年来，磐石法院始终坚持以人民为中心的发展理念，以多元司法需求为出发点，大力推进多元化纠纷解决机制和现代化诉讼服务体系建设，持续深入开展便捷服务、高效服务，促进诉讼服务提档升级，努力让信息多跑腿、群众少跑路，加快提升每一名诉讼参与人的司法获得感和满意度，致力于让每一个当事人在诉讼中感受到方便快捷。



**温馨导诉服务**——我院在立案大厅设置导诉台，实行专人专岗导诉，导诉人员为前来立案的群众提供立案引导、回答初步咨询、查询等服务，手把手教会当事人通过电脑端、手机端用“吉林移动微法院”网上立案、网上缴费，帮助当事人联系法官，增强了人民群众的获得感。



**“一站式”立案服务**——立案审查、案件录入、案件缴费，全流程下来平均用时 20 分钟，确保案件能够“当场立、自助立、网上立、就近立”，为当事人提供了“一站通办、一网通办、一号通办、一次通办”的便民诉讼服务，真正实现高效便民立案，

大大节省当事人诉讼成本。



“跨域立案”服务——在诉讼服务中心设立跨域立案服务窗口，配备了专门的服务设施，当事人可以就近提交立案申请和诉讼材料，实现跨域立案。让当事人或诉讼代理人通过选择就近的人民法院诉讼服务中心向有管辖权的异地法院提交立案申请，使当事人及其代理人免于异地奔波之苦，就近提交立案申请，利于当事人跨空间、远距离行使诉权，提升了法院在人民群众心中的形象和地位。



开辟绿色通道——一是为“军老孕残”等弱势群体开辟立案绿色通道，采取主动上门方案、预约立案、电话咨询、上门立案等，同时对经济有困难的当事人实行诉讼费减、免、缓交等制度；二是为企业劳动者提供“职工法律援助”服务，切实保障劳动者的合法权益；三是为我市民营企业开辟法律服务绿色通道，为涉诉当事人提供网上立案、集中立案、诉前调解等便捷服务，提高诉讼效率，缩短诉讼周期，努力降低企业涉诉成本；四是开辟爱心法庭，使一些行动不便的当事人就近开庭、就近审理。

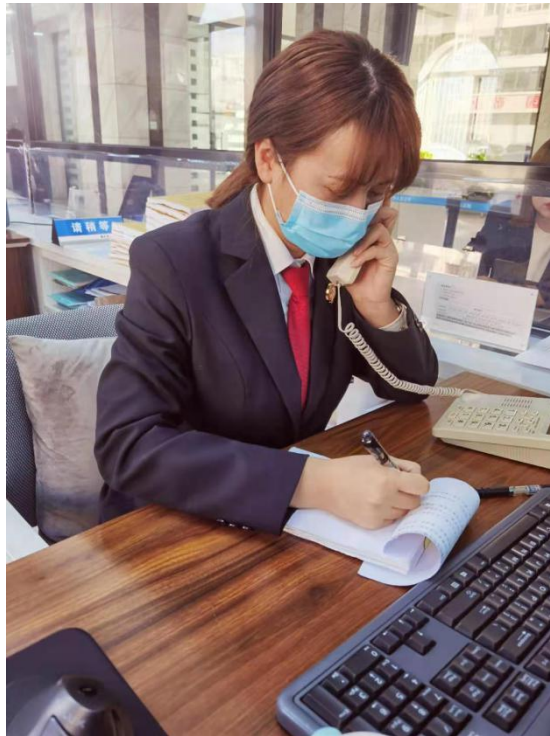


诉调对接服务——我院专设诉前调解工作室，返聘退休法官作为专职调解员开展调解工作，将诉讼工作前置，定纷止争，将案件化解在诉讼之外，降低诉讼成本。



建立律师工作室——与我市司法局形成联动，邀请我市律师或法律工作者入驻我院诉服中心，为当事人提供法律咨询、诉讼

材料代写、法律调解等司法服务，充分建立起化解矛盾的缓冲带。

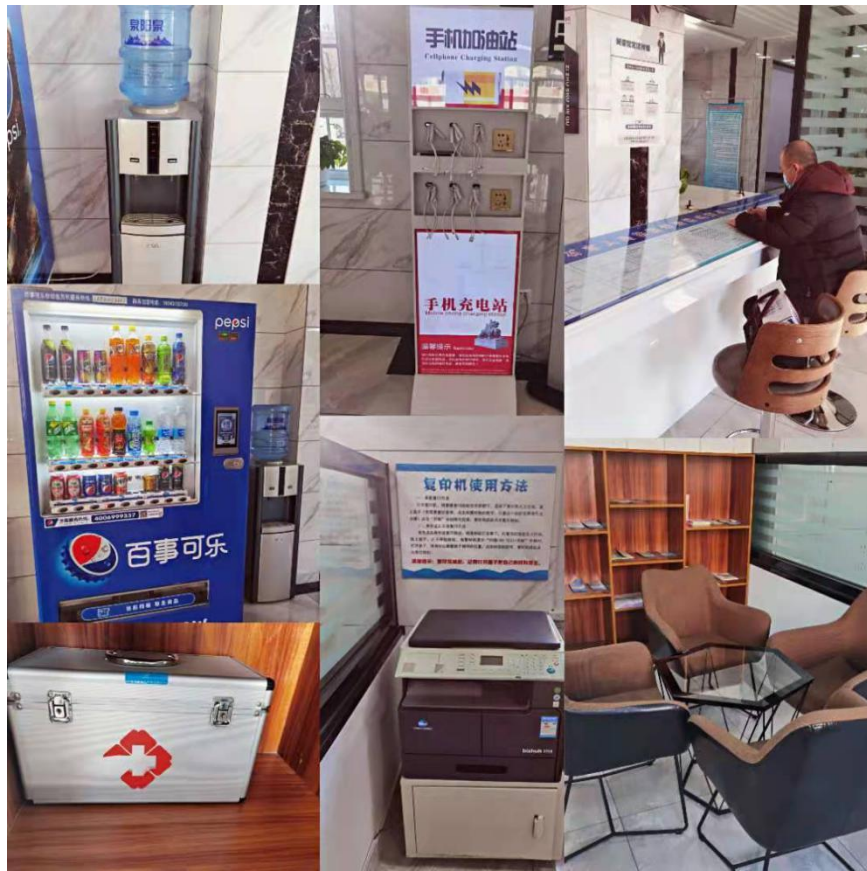


**12368 诉讼服务热线**——为了做到事事有答复，件件有回音，我院设专员为当事人提供 12368 热线服务。群众拨打 12368 可以进行法院信息查询、诉讼查询、案件进展查询并联系法官，还可以对法院工作提出意见和建议。



**信息化设备自助服务**——我院在诉讼服务大厅为当事人提供了“虚拟导诉机”、“诉讼风险评估机”、“案件自助查询机”

等电子设备，借助“互联网+”带来的新动能，为当事人提供“一站式”、综合性、低成本的“信息化”服务。



“贴心服务”随处可见——我院在诉讼服务大厅为当事人提供打印复印、手机充电、饮品自助等便民服务，切实从各个细节提供“贴心服务”，让当事人感受到温暖与真诚。